

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

ke kupním smlouvám uzavíraných se společností

HELIO, spol. s r. o.

Zápis v obch. rejstříku: Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka č. 1984

IČO: 16 36 13 69, **DIČ:** CZ16361369

Sídlo: Uherské Hradiště, Mojmírova čp.1237, PSČ 686 01

Bankovní spojení: KB Uh. Hradiště, č. ú. **320645-721/0100**

Telefon/fax: **572 551 316** **Internet:** <http://www.helio.cz> **Email:** helio@helio.cz

I.

Předmět a účel obchodních podmínek

- 1) Tyto všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást kupních smluv, jejichž předmětem je dodávka zboží ze strany společnosti HELIO, spol. s r. o.
- 2) Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na všechny kupní smlouvy uzavírané mezi společností HELIO, spol. s r.o., jakožto prodávajícím a jednotlivým kupujícím. Kupní smlouva může být uzavřena i formou akceptace objednávky kupujícího učiněné v souladu s ustanovením článku II. těchto podmínek.
- 3) Jestliže mezi smluvními stranami vzniknou kdykoli v budoucnu z různých příčin problémy a sporné otázky týkající jednotlivých kupních smluv, které nebude možno řešit dohodou oprávněných zástupců smluvních stran v nejkratší možné době smluvními stranám vyhovující, zavazují se smluvní strany, že budou i přesto dodržovat ustanovení těchto obchodních podmínek nedotčená textem jednotlivých kupních smluv.
- 4) Vzniklé problémy a sporné otázky budou smluvní strany řešit vždy oboustranně korektním způsobem bez poškození své dobré pověsti a za tímto účelem se proto zavazují především pravdivě se navzájem informovat o všech skutečnostech důležitých pro dodržení závazných ustanovení jednotlivých kupních smluv a v případě neodstranitelných nebo těžko překonatelných rozporů šetřit svou dobrou pověst a postupovat tak, aby žádné z nich nevznikla újma na dobré pověsti či újma majetková.

II.

Uzavření jednotlivé kupní smlouvy a její náležitosti

- 1) Nebude-li uzavírána samostatná písemná kupní smlouva, je kupní smlouva uzavřena akceptací objednávky kupujícího ze strany prodávajícího. Okamžikem přijetí objednávky kupujícího vzniká prodávajícímu povinnost dodat zboží ve stanovené kvalitě a termínu a kupujícími povinnost objednané zboží převzít a řádně zaplatit kupní cenu určenou a účtovanou v souladu s článkem III těchto podmínek.
- 2) Objednávka musí obsahovat tyto náležitosti:
 - a) identifikaci kupujícího (objednatele),
 - b) identifikaci prodávajícího (dodavatele),
 - c) specifikaci objednaného zboží a jeho objemy (počet kusů, metrů či jiných jednotek), popřípadě jiné vlastnosti, nepůjde-li o vlastnosti obvyklé,
 - d) kupní cenu nebo odkaz na její určení (odkaz na aktualizovaný ceník prodávajícího),
 - e) termín dodání objednaného zboží.Jestliže objednávka nebude obsahovat uvedené náležitosti, k uzavření kupní smlouvy nedojde.
- 3) Objednávka může být učiněna písemně, telefonicky nebo elektronickou cestou; objednávka učiněná faxem se považuje vždy za objednávku učiněnou písemně.
- 4) Objednávka se považuje za závaznou dnem jejího přijetí ze strany prodávajícího, přičemž prodávající si vyhrazuje právo objednávku odmítnout. Jestliže prodávající objednávku kupujícího nejpozději ve lhůtě 7 dnů ode dne obdržení objednávky neodmítne, je objednávka považována za akceptovanou a prodávajícímu vzniká povinnost dodat objednané zboží v souladu s ustanovením odstavce 1 tohoto článku.

HELIO, spol. r.o.	Všeobecné obchodní podmínky ke kupním smlouvám uzavíraným se společností HELIO, spol. s r.o.	Účinnost: 1. 7. 2017
		Strana: 1. z celkem 5

- 5) Písemná kupní smlouva se považuje za uzavřenou okamžikem podpisu ze strany osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, popřípadě dnem v ní výslovně uvedeným. Prodávající se zavazuje dodat zboží kupujícímu za podmínek uvedených v kupní smlouvě, popř. v rozsahu dle samostatných prodávajícím potvrzených písemných objednávek, přičemž kupující se zavazuje zboží převzít a řádně zaplatit cenu stanovenou v souladu s článkem III. těchto podmínek.
- 6) Předmětem objednávky musí být mimo náležitosti uvedené v odst. 2 tohoto článku množství, provedení, barevný odstín, typ, vybavení, cena a další upřesňující specifikace zboží. Nebude-li nedílnou součástí objednávky přesná specifikace zakázky (výkresová dokumentace, specifikace provedená zadavatelem a podobně), platí, že předmětem dodávky je zboží uvedené v objednávce kupujícího, specifikované za pomoci pojmů, které jsou oběma stranám při realizaci objednávky kupujícího zřejmé z jejich praxe.
- 7) Dodací lhůty, jakož i termín plnění, pokud je nestanoví písemná kupní smlouva, budou upřesněny v samostatných objednávkách učiněných kupujícím.

III.

Cena za objednané zboží a platební podmínky

- 1) Cena za zboží je stanovena na základě ceníku, platného k datu uzavření kupní smlouvy nebo k datu akceptace objednávky. Ceník je závazný vždy pro dané období a je k vyžádání u společnosti HELIO, spol. s r. o. Ceny jsou stanoveny v souladu s ust. § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
- 2) Za zvláštní vybavení konkrétních druhů objednaného zboží, které není součástí ceníku, bude stanovena cena odsouhlasená a potvrzená prodávajícím i kupujícím. V případě pochybností platí, že prodávající účtuje cenu odsouhlasenou kupujícím a kupující je povinen tuto kupní cenu zaplatit.
- 3) Pokud je objednané zboží dodáváno prodávajícím po částech v několika dílčích plněních, lhůta splatnosti všech dílčích faktur za jednotlivá plnění začíná plynout dnem realizace každé z dílčích dodávek. Toto ustanovení však neplatí, jestliže je termín dodávky objednaného zboží součástí objednávky kupujícího.
- 4) Cena za objednané zboží bude hrazena na základě faktur vystavených prodávajícím a obsahujících náležitosti uvedené v odstavci 5 tohoto článku. V případě prodlení s úhradou dílčích faktur za předchozí dodávky delším než 5 dnů je prodávající oprávněn pozastavit další dílčí plnění bez nároku na jakékoli sankce ze strany kupujícího. Povinnost prodávajícího pokračovat s dalšími dodávkami objednaného zboží a lhůty pro dodání začínají plynout dnem následujícím po zpožděné úhradě v termínu řádně nezaplacených faktur.
- 5) Každá faktura musí obsahovat tyto náležitosti:
 1. číslo a označení faktury,
 2. číslo smlouvy (potvrzení objednávky),
 3. název, sídlo, daňová a identifikační čísla smluvních stran,
 4. předmět plnění a datum uskutečnění zdanitelného plnění,
 5. datum vystavení a odeslání faktury,
 6. splatnost faktury,
 7. bankovní spojení (číslo účtu) prodávajícího,
 8. cenu zboží a sazbu daně z přidané hodnoty, a
 9. celkovou fakturovanou částku.
- 6) Náklady na dopravu hradí prodávající pouze u objednávek s celkovou hodnotou plnění nad **100.000,- Kč** bez DPH. Jestliže bude kupující vyžadovat plnění po částech, a to v jakémkoli objemu, hradí prodávající obvyklé náklady na dopravu pouze u první dílčí dodávky s tím, že dopravu dalších dodávek hradí na své náklady kupující. Jestliže prodávající nedodrží termín celkové nebo dílčí dodávky, hradí náklady dopravy celkové nebo dílčí dodávky v celém rozsahu prodávající.
- 7) Byla-li cena za objednané zboží určena vzhledem k dopravním, pojistným, celním a daňovým sazbám platným v době realizace objednávky (eventuelně v době uzavření kupní smlouvy, je-li tato uzavírána zvlášť) a během lhůty ke splnění objednávky dojde k jejich změnám, vyhrazuje si prodávající jednostranně upravit kupní cenu za objednané zboží způsobem tomu odpovídajícím.

HELIO, spol. r.o.	Všeobecné obchodní podmínky ke kupním smlouvám uzavíraným se společností HELIO, spol. s r.o.	Účinnost: 1. 7. 2017
		Strana: 2. z celkem 5

IV. Změny v parametrech objednaného zboží

- 1) Náležitosti objednávky uvedené v článku II odstavci 2 těchto podmínek platí i pro realizaci jakýchkoli změn objednávky.
- 2) Bude-li kupující požadovat změny objednávky až po akceptaci objednávky a zároveň nedojde k dohodě o novém termínu dodání, je prodávající povinen dodat objednané zboží se změněnými parametry v co nejbližším možném termínu, přičemž kupující je povinen uhradit prodávajícímu veškeré řádně prokázané náklady spojené se změnou objednávky.
- 3) Nový termín dodání bude ze strany prodávajícího v návaznosti na rozsah změn v parametrech objednávky sdělen nejpozději do **3 dnů** ode dne doručení změny objednávky. Jestliže kupující do **3 dnů** nesdělí, že s nově určeným termínem dodávky nesouhlasí, platí, že s novým termínem dodání souhlasí.
- 4) Bude-li objednané zboží dodáváno po částech, je maximálně přípustná doba splnění první dílčí dodávky **4 týdny**; tato doba začíná plynout okamžikem akceptace změny objednávky.

V. Způsob, termín a místo plnění

- 1) Dodání objednaného zboží se uskuteční jeho předáním zástupci kupujícího v sídle prodávajícího nebo předáním prvnímu dopravci k přepravě pro kupujícího do ujednaného místa, kam je prodávající povinen zboží dodat, a to na základě řádně potvrzeného dodacího listu s uvedením data předání.
- 2) Pokud není ujednáno něco jiného, je kupující povinen odebrat veškeré objednané zboží do **48 hodin** po vyzvání ze strany prodávajícího. Výzva k odběru zboží může být učiněna písemně, telefonicky nebo elektronickou cestou; výzva učiněná faxem se považuje vždy za učiněnou písemně. Nebude-li objednané zboží i přes výzvu prodávajícího vyzvednuto, nebude prodávající v prodlení s jeho dodáním a kupující není oprávněn vznášet vůči prodávajícímu jakékoli nároky.
- 3) Při předání objednaného zboží je kupujícímu předán dodací list, který je kupující povinen potvrdit prodávajícímu. Vyžaduje-li to charakter objednávky, je prodávající povinen předat spolu s objednaným zbožím kupujícími rovněž dokumentaci s označením jednotlivých modulů svítidel a příslušenství.
- 4) K přechodu nebezpečí škody na zboží dochází převzetím zboží kupujícím na základě řádně potvrzeného dodacího listu, popřípadě předáním prvnímu dopravci k přepravě kupujícímu.
- 5) V případě poškození zásilky (porušení obalů) nebo vad v množství je kupující povinen sepsat písemný záznam za účasti dopravce a nestranné osoby a ten předložit prodávajícímu. Jestliže tak neučiní, není oprávněn vznášet po prodávajícímu jakékoli nároky týkající se škod na přepravovaném zboží.
- 6) Ztráta nebo poškození objednaného zboží, k nimž došlo po jeho předání kupujícímu nebo prvnímu dopravci k přepravě pro kupujícího, nejsou důvodem uplatnění nároků z odpovědnosti prodávajícího za vady zboží, a zbavující kupujícího povinnosti zaplatit sjednanou kupní cenu.
- 7) Prodávající je povinen informovat kupujícího předem o termínu dodání objednaného zboží, způsobu jeho přepravy, objemu a množství, které má být kupujícímu předáno. Je-li objednané zboží dodáváno kupujícímu mimo provozovnu prodávajícího, je kupující povinen zajistit na místě předání zboží skladovací prostory a pracovníky k jeho převzetí; pokud tak neučiní, je prodávající oprávněn objednané zboží vyložit na vyhovujícím místě. Dnem vyložení zboží dochází k přechodu nebezpečí veškerých škod na kupujícího.
- 8) Zboží bude baleno v kartonech nebo v jiných obvyklých obalech.

HELIO, spol. r.o.	Všeobecné obchodní podmínky ke kupním smlouvám uzavíraným se společností HELIO, spol. s r.o.	Účinnost: 1. 7. 2017
		Strana: 3. z celkem 5

VI. Odpovědnost za vady dodaného zboží

- 1) Prodávající poskytuje kupujícímu na svítidla s LED světelným zdrojem záruční dobu **v délce 24 měsíců, pokud není v záručním listě stanoveno jinak**. Dodané zboží bude během záruční doby způsobilé k využití ke smlouvenému účelu a zachová si své technické vlastnosti. Tato záruka se však nevztahuje na zboží, u kterého nebudou dodrženy závazné technické normy pro jeho instalaci nebo závazné pokyny pro užívání.
- 2) Záruční doba podle ustanovení odstavce 1 se nevztahuje na opotřebitelné komponenty: světelné zdroje (zářivky, výbojky), LED světelné zdroje, pokud jsou dodávány samostatně a baterie nouzových modulů dodávané prodávajícím. Záruční doba na tyto komponenty je 12 měsíců.
- 3) Záruční doba začíná plynout dnem předání zboží kupujícímu; to však neplatí pro zboží, u něhož záruční doba začíná běžet dnem jeho instalace v souladu se závaznými technickými normami nebo dohodou smluvních stran.
- 4) Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že veškeré dodávané zboží v době jeho předání kupujícímu splňuje zákonem a závaznými technickými normami stanovené požadavky na kvalitu a bezpečnost a že nemá právní vady, tzn. nevzáne na něm žádný druh právní povinnosti zřízené v souladu s právním řádem České republiky. Jestliže se toto ujištění ukáže nepravdivým, je prodávající povinen kupujícímu nahradit veškeré škody vzniklé v přímé souvislosti s porušením této povinnosti.
- 5) Kupující je povinen uplatnit práva z odpovědnosti za dodané zboží vůči prodávajícímu písemnou formou s tím, že konkrétní vady dodaného zboží musí být vždy řádně specifikovány. Prodávající je povinen odstranit řádně uplatněné záruční vady dodaného zboží bez zbytečného odkladu poté, co byl kupujícím k odstranění vad vyzván, nejpozději však **do 30 dnů ode dne jejich uplatnění**, pokud se obě strany nedohodnou na lhůtě delší (např. pokud je delší lhůta nutná v důsledku prováděných zkoušek nebo ověření vadného zboží). Kupující se pro případ výskytu a řádného nahlášení záruční vady zavazuje zajistit prodávajícímu veškerou součinnost nezbytnou k odstranění záruční vady, přičemž pokud ji neposkytne, nebude prodávající v prodlení s odstraněním záruční vady.
- 6) Odstraněním vad se rozumí oprava nebo výměna vadného zboží za bezvadné. Nebude-li oprava nebo výměna za druhově identické zboží možná, je prodávající oprávněn namísto výměny dodat kupujícímu zboží se stejnými vlastnostmi a způsobilé k použití dle kupujícím požadovaného účelu. Nebude-li technicky možná ani výměna vadného zboží, má kupující právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení odpovídající části kupní ceny (formou dobropisu); jestliže kupní cena nebyla v době uplatnění záručních vad uhrazena, popřípadě byla uhrazena pouze částečně, mohou se smluvní strany dohodnout na poskytnutí slevy z kupní ceny odpovídající svou výší rozsahu a závažnosti vad dodaného zboží.
- 7) Nárok, uplatnění a vyřízení reklamace zboží upravuje aktuální Reklamační řád společnosti HELIO, spol. s r.o.

VII. Sankce

- 1) Pro případ prodlení prodávajícího s dodávkou zboží vzniká kupujícímu právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši **0,05 %** z ceny nedodaného zboží za každý i započatý den prodlení; to platí i pro případ dílčích dodávek zboží. Právo na smluvní pokutu však kupujícímu nevznikne, jestliže:
 - a) dojde k prodlení s úhradou dílčích faktur za předchozí dodávky v souladu s ustanovením článku III odstavcem 4 těchto podmínek, nebo
 - b) jestliže dojde ke změně termínu dodávky (dílčí dodávky) v souladu s ustanovením článku IV odstavcem 3 těchto podmínek.
- 2) Pro případ prodlení kupujícího s úhradou faktur vystavených v souladu s článkem III těchto podmínek vzniká prodávajícímu právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši **0,05 %** z neuhrazené částky za každý i započatý den prodlení.
- 3) Zaplacením jakékoli smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody ani právo na úrok z prodlení, který činí **18,25% p. a.**

HELIO, spol. r.o.	Všeobecné obchodní podmínky ke kupním smlouvám uzavíraným se společností HELIO, spol. s r.o.	Účinnost: 1. 7. 2017
		Strana: 4. z celkem 5

VIII. Ochrana osobních údajů kupujícího

- 1) Veškeré údaje z objednávek, kupních smluv, prostředků komunikace na dálku nebo získané jiným způsobem na základě zákona mohou být ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, shromažďovány prodávajícím jako jejich správcem, který je bude zpracovávat výhradně v rozsahu poskytnutém kupujícím. Prodávající bude zpracovávat osobní údaje v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména pro účely své obchodní činnosti.
- 2) Shromážděné a zpracované údaje budou sloužit výhradně pro potřebu prodávajícího s tím, že jejich poskytnutí je dobrovolné a kupující tímto dává prodávajícímu k jejich shromáždění a zpracování svůj výslovný souhlas k tomu, že prodávající bude zpracovávat osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy, a to po dobu neurčitou, do odvolání tohoto souhlasu. Kupující bere na vědomí, že svůj souhlas je oprávněn kdykoliv písemně odvolat a prodávající osobní údaje zlikviduje.

IX. Závěrečná ujednání

- 1) Práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího, vzniklá na základě odstoupení od kupní smlouvy, se řídí v plném rozsahu příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 2) Kupující vyjadřuje svůj výslovný souhlas s těmito všeobecnými obchodními podmínkami uzavřením konkrétní kupní smlouvy nebo realizací objednávky doručené prodávajícímu.
- 3) Pokud není v těchto obchodních podmínkách stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 4) Zvláštní ujednání obsažená ve zvlášť uzavřených kupních smlouvách, pakliže na jejich základě vznikají, mění se a zanikají práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího obsažená v těchto obchodních podmínkách, mají vždy přednost před těmito obchodními podmínkami.
- 5) Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem **1. července 2017**; jejich text je v plném znění k dispozici u prodávajícího a na všech jeho pobočkách, jakož i na oficiálních internetových stránkách společnosti HELIO, spol. s r.o. (<http://www.helio.cz>).

Za HELIO, spol. s r.o.:

Ing. Stanislav JURČÍK, v. r.
jednatel společnosti

HELIO, spol. r.o.	Všeobecné obchodní podmínky ke kupním smlouvám uzavíraným se společností HELIO, spol. s r.o.	Účinnost: 1. 7. 2017
		Strana: 5. z celkem 5